

Wenn ein **Account bei der Übertragung vom alten auf das neue Backoffice verloren ging**, dann hat das damit zu tun, dass das Account Mitglied damals nicht zur Übernahme vom alten auf das neue Backoffice zugestimmt hat.

In diesem Fall schreibt man an die Compliance Abteilung ([compliance@healy.world](mailto:compliance@healy.world)):

Betreff: Kontoreaktivierung wegen Versäumnis der Zustimmung

Liebes Compliance Team,

ich, (Vor- und Nachname), schreibe hiermit, da ich um Kontoreaktivierung meines Userkontos: (Username) bitte. Ich habe damals die Aktivierung des Accounts übersehen und bitte Sie dieses nun gültig zu machen. Ich sende das natürlich von meiner eigenen Mailadresse, wie sie o.a. sehen können.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname